



Formulář pro reklamaci zboží

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Zákazník / odesílatel

Jméno a příjmení:

Bydliště:

E-mail:

Telefonní číslo:

Prodávající / adresát

Název firmy: PASTA ORIGINAL s.r.o.

Adresa webových stránek: www.smili.cz

IČ / DIČ: 05331030 / CZ05331030

Sídlo: Čelakovského 2055/4, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava

E-mail: info@smili.cz

Telefonní číslo: +420 736 532 930

Reklamované zboží

Reklamované zboží:

.....

Datum nákupu:

Číslo objednávky / dokladu:



Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení:

Poznámka:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Pokud zboží obsahuje závadu, která je vizuální, přiložte i fotografie, na kterých bude závada zřetelně viditelná. Fotodokumentaci lze zaslat i na naší emailovou adresu info@smili.cz.
3. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení při dopravě prodávajícímu.

V

dne

Podpis kupujícího: